# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

## о предоставлении права использования программного обеспечения

г. Москва 01.05.2026 года

*(в редакции от 01 мая 2026 года)*

Настоящее Лицензионный договор представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Куцева Романа Анатольевича (ИНН 682971278013, ОГРНИП 319682000023697), именуемого в дальнейшем «**Лицензиар**», заключить договор на использование программного обеспечения «VSELLM» (далее – «**ПО**») с любым дееспособным физическим лицом (далее – «**Лицензиат**»).

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящий документ является публичной офертой.

Безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается совершение Лицензиатом любого из следующих действий:

- Регистрация учетной записи (Личного кабинета) на сайте https://vsellm.ru (далее – «**Сайт**»);
- Осуществление авторизации через сторонние сервисы;
- Внесение платы за доступ к ПО.

С момента совершения Акцепта Соглашение считается заключенным и обладает полной юридической силой.

## I. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

**ПО (Программное обеспечение)** – принадлежащая Лицензиару программа для ЭВМ «VSELLM» (включая API-интерфейс, серверную часть и базы данных), размещенная на ресурсе https://vsellm.ru, предназначенная для автоматизированной обработки данных.

**API** – совокупность инструментов и протоколов, позволяющих информационным системам Лицензиата взаимодействовать с моделями искусственного интеллекта.

**Баланс** – виртуальный счет Лицензиата в Личном кабинете, отражающий сумму внесенной предоплаты, доступную для расходования на использование ПО.

**Личный кабинет** – индивидуальный раздел Лицензиата на сайте https://vsellm.ru (далее – «**Сайт**»), предназначенный для управления API-ключами, контроля Баланса и получения статистики использования ПО.

**Запрос** – текстовая, аудио- или иная информация в цифровой форме, направляемая Лицензиатом при использовании ПО в целях ее последующей обработки искусственным интеллектом.

**Контент** – текстовая, аудио- или иная информация в цифровой форме, являющаяся результатом обработки Запроса и предоставляемая Лицензиату при использовании ПО.

## II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования ПО (простую неисключительную лицензию) для автоматизированной обработки данных и организации взаимодействия с моделями искусственного интеллекта, а Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение в размере и порядке, установленном настоящим Договором.

Реализация Лицензиатом права использования ПО осуществляется путем формирования в интерфейсе ПО уникальных ключей доступа (*API-keys*). Дальнейшее использование полученных ключей доступа для взаимодействия с внешними моделями искусственного интеллекта и получения Контента осуществляется Лицензиатом самостоятельно.

2.2. Предметом настоящего Соглашения является исключительно предоставление использования ПО, а не оказание консультационных услуг или создание интеллектуальной собственности по заданию Лицензиата.

2.2. Доступ к функциональным возможностям ПО предоставляется на условиях «как есть» (*as is*). Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы ПО или отдельных его функций, соответствия ПО конкретным целям и ожиданиям Лицензиата.

## III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1. Лицензиар обязан:**

3.1.1. Обеспечивать Лицензиату техническую возможность доступа к ПО, за исключением периодов проведения регламентных технических работ.

3.1.2. Предоставлять Лицензиату в Личном кабинете актуальную информацию о стоимости единицы ресурса (входящие/исходящие данные) для каждой доступной ИИ-модели и о расходовании Баланса.

3.1.3. Обеспечивать техническую поддержку Лицензиата по вопросам работы ПО через каналы связи, указанные в Приложении № 1.

3.1.4. Принимать разумные меры по обеспечению конфиденциальности данных, вводимых Лицензиатом, в соответствии с Политикой конфиденциальности и требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.5. Своевременно уведомлять Лицензиата об изменении условий настоящего Соглашения путем публикации обновленной информации на Сайте (п. 1 ст. 450 ГК РФ).

**3.2. Лицензиар имеет право:**

3.2.1. В одностороннем порядке приостанавливать доступ Лицензиата к ПО для проведения технических или профилактических работ.

3.2.2. Приостанавливать реализацию прав Лицензиата в случае достижения нулевого или отрицательного остатка на Балансе без предварительного уведомления.

3.2.3. Блокировать доступ Лицензиата к ПО без предварительного уведомления в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п.п. 7.4-7.5 Договора.

3.2.4. В одностороннем порядке изменять перечень моделей искусственного интеллекта, доступ к которым обеспечивается посредством ПО, а также изменять размер лицензионного вознаграждения (стоимость единицы ресурса). Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте https://vsellm.ru/provider/VSELLM. Использование ПО Лицензиатом после публикации таких изменений признается Сторонами согласием Лицензиата с новыми условиями

3.2.5. Вводить технические лимиты на количество Запросов в единицу времени в целях обеспечения стабильности работы ПО Лицензиара и предотвращения угроз безопасности.

3.2.6. Направлять на электронную почту Лицензиата информационные сообщения, касающиеся обновлений ПО и иных аспектов исполнения Договора.

**3.3. Лицензиат обязан:**

3.3.1. Ознакомиться с технической документацией и условиями использования ПО на сайте https://vsellm.ru.

3.3.2. Самостоятельно обеспечивать сохранность и конфиденциальность API-ключей и иных учетных данных. Любые действия, совершенные с использованием API-ключа, признаются совершенными самим Лицензиатом и подлежат оплате в полном объеме.

3.3.3. Своевременно выплачивать лицензионное вознаграждение путем пополнения Баланса для обеспечения бесперебойной работы ключей доступа.

3.3.4. Не использовать ПО для создания, распространения или обработки материалов, нарушающих права третьих лиц и нормы УК РФ, КоАП РФ, требования законодательства о защите авторских прав, не обходить технические ограничения API и провайдеров модели искусственного интеллекта и не создавать риски для стабильности платформы.

3.3.5. При использовании технологий ИИ в продуктах для третьих лиц самостоятельно нести ответственность за соблюдение требований законодательства о маркировке ИИ-контента и защите прав потребителей.

**3.4. Лицензиат имеет право:**

3.4.1. Получать круглосуточный доступ к ПО, за исключением времени проведения технических работ.

3.4.2. В рамках доступного Баланса самостоятельно выбирать любые представленные модели искусственного интеллекта для использования.

3.4.3. Получать информацию об остатке на Балансе через интерфейс Личного кабинета.

3.4.4. В любой момент прекратить использование ПО, что не освобождает от оплаты фактически реализованного права использования до момента прекращения.

## IV. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Предоставление права использования ПО осуществляется на возмездной основе. Размер лицензионного вознаграждения рассчитывается по модели Pay-as-you-go (оплата по мере использования) на условиях 100% предварительной оплаты. Лицензиат вносит денежные средства на Баланс в Личном кабинете, которые признаются авансом в счет будущего лицензионного вознаграждения. Лицензионное вознаграждение определяется в

режиме реального времени и складывается из фактического объема использования функционала ПО.

Списание вознаграждения с Баланса происходит автоматически в момент завершения каждого запроса согласно актуальным тарифам за единицу ресурса, указанным на Сайте: https://vsellm.ru/provider/VSELLM.

4.2. Актуальный размер вознаграждения за единицу ресурса для каждой доступной модели публикуется Лицензиаром в Личном кабинете. Использование ПО Лицензиатом после публикации таких изменений признается Сторонами согласием Лицензиата с новыми условиями.

4.3. Для начала использования ПО Лицензиат перечисляет на расчетный счет Лицензиара денежные средства в сумме по своему усмотрению на основании выставленного счета. Минимальная сумма пополнения Баланса составляет 500 руб.

4.4. Отсутствие фактического использования ПО не является основанием для перерасчета или возврата вознаграждения. Лицензиар не несет ответственности за потерю данных Лицензиата, возникшую вследствие отсутствия пополнения Баланса.

## V. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Лицензиат признает, что любое использование Контента, полученного с использованием ПО, осуществляется Лицензиатом на собственный страх и риск. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за последствия использования Контента (ст. 1064 ГК РФ).

5.2. Лицензиар не несет ответственности за временные сбои, задержки или невозможность доступа к ПО, если это вызвано действиями (бездействием) внешних провайдеров или вследствие иных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.3. Совокупный размер ответственности Лицензиара по настоящему Договору (в том числе по любым претензиям, связанным с работоспособностью ПО) ограничен суммой лицензионного вознаграждения, фактически списанного с Баланса Лицензиата за последние 30 (тридцать) календарных дней, предшествующих дате возникновения претензии.

5.4. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Лицензиатом или третьими лицами за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, ущерб чести, достоинству или деловой репутации, вызванные использованием или невозможностью использования ПО.

5.5. Стороны договорились об обязательном соблюдении досудебного порядка урегулирования споров. Все претензии, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются Лицензиатом в письменном виде по адресу электронной почты: info@llmarena.ru.

Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.

В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Лицензиара в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## VI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Обязательства по соблюдению конфиденциальности регулируются настоящим Договором и Политикой конфиденциальности, размещенной по ссылке: https://vsellm.ru/documents/politika.pdf

6.2. Любая информация, полученная Сторонами при исполнении Договора, является конфиденциальной.

Стороны обязуются не разглашать и не передавать полученные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом или необходимых для исполнения Договора.

## VII. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Лицензиат вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Договора путем прекращения использования ПО.

7.2. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить доступ Лицензиата к ПО в случае нарушения Лицензиатом условий разделов III («Права и обязанности»), V («Ограничение ответственности») и VI («Конфиденциальность и персональные данные») настоящего Договора.

7.3. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязательств по проведению полных взаиморасчетов за период фактического использования ПО.

7.4. Стороны признают, что Лицензиар несет постоянные расходы по резервированию мощностей и поддержанию инфраструктуры под Лицензиата. В связи с этим остаток денежных средств на Балансе в сумме менее минимального платежа (п. 4.3 Договора) возврату не подлежит.

7.5. Возврат остатка денежных средств, превышающего сумму минимального вознаграждения, указанную в п. 7.4 Договора, осуществляется по письменному заявлению Лицензиата в течение 10 (десяти) рабочих дней за вычетом комиссий платежных систем и фактически понесенных Лицензиаром расходов, связанных с исполнением Договора.

## VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Лицензиар имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без предварительного согласования с Лицензиатом.

8.2. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией.

Продолжение использования ПО Лицензиатом после внесения изменений в Договор означает полное согласие Лицензиата с обновленными условиями.

8.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами законодательства Российской Федерации, в частности положениями Главы 69 и Главы 70 ГК РФ, регулирующими распоряжение исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности и лицензионные договоры.

8.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Регламент технической поддержки (*Приложение № 1*).

## IX. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Индивидуальный предприниматель

КУЦЕВ РОМАН АНАТОЛЬЕВИЧ

ИНН: 682971278013

ОГРНИП: 319682000023697

Адрес электронной почты: info@llmarena.ru

Сайт: https://vsellm.ru

**Приложение № 1 к Лицензионному договору-оферте**

# РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

г. Москва 01.05.2026 года

*(в редакции от 01 мая 2026 года)*

1. Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия Сторон по вопросам технического сопровождения ПО «VSELLM».

1.2. Каналами связи с поддержкой Лицензиара являются:

- Система тикетов (обращений) в Личном кабинете по адресу: https://vsellm.ru;
- Корпоративная электронная почта: info@llmarena.ru;
- Сервисный аккаунт в Telegram: @aiPoMaN;
- Официальный чат сообщества Vsellm в Telegram.

2.1. Для оперативного решения проблемы Лицензиат направляет запрос по установленной Форме:

- ID модели;
- Request ID или точное время возникновения ошибки;
- Текст ошибки с указанием HTTP-кода и тела ответа;
- Описание действий, уже предпринятых для решения проблемы;
- Условия воспроизведения ошибки.

2.2. Запросы, направленные не по Форме или не содержащие указанную информацию, к рассмотрению не принимаются и не регистрируются.

3.1. Обращения принимаются в режиме 24/7. Обработка обращений специалистами осуществляется в рабочее время Лицензиара.

3.2. Рабочее время (по МСК) Лицензиара:

- Пн-Пт: 10:00-20:00.
- Сб: 10:00-18:00
- Вс: обрабатываются только обращения о полной недоступности ПО.
- Праздничные дни: обрабатываются только обращения о полной недоступности ПО.

3.3. Время обработки обращения составляет не более 72 часов с момента регистрации обращения. Сложные инциденты могут потребовать дополнительного времени, о чем Лицензиат уведомляется в рамках запроса.

3.4. Обращения о полной недоступности ПО обрабатывается вне очереди.

Вопросы настройки, консультации по документации, проблемы с доступом к отдельным моделям обрабатываются в порядке поступления.

4.1. В рамках настоящего Договора Лицензиар не осуществляет:

- Написание программного кода на стороне Лицензиата;
- Проектирование workflow в сторонних сервисах (например, n8n, Make и др.);
- Аудит архитектуры информационных систем Лицензиата;
- Настройка и консультирование по работе стороннего программного обеспечения;
- Составление и оптимизация запросов к ИИ;
- Обучение персонала.

4.2. Выполнение работ, указанных в п. 3.1 Регламента, возможно на основании отдельного соглашения и за отдельную плату.

5. Лицензиар ведет технические журналы (логи) в минимально необходимом объеме для обеспечения биллинга и безопасности.

6.1. Лицензиар имеет право проводить плановые профилактические работы, во время которых доступ к API может быть ограничен.

6.2. Уведомление о плановых работах направляется по e-mail или Telegram не менее чем за 8 (восемь) часов до их начала.